

# Anleitung Online-Buchung von Einzelstunden

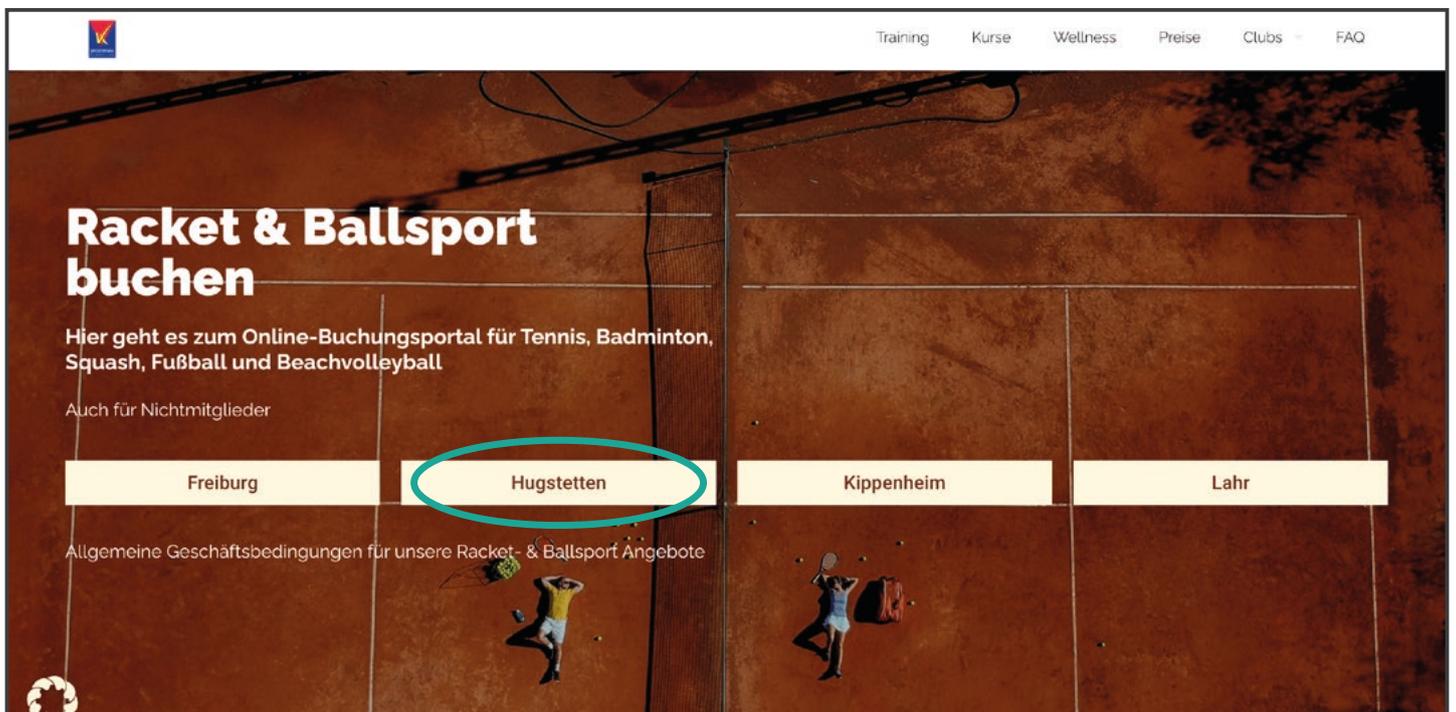


## Wo und wie kann ich meine Racket- oder Ballsportstunde online buchen?

Gehe auf die Sportpark Website: [www.sportpark-fitness.de](http://www.sportpark-fitness.de) und wähle im Menü oben „Racket & Ballsport“ oder auf der rechten Seite das Tennisball Symbol aus.



Wähle anschließend den Standort aus an dem Du Deine Stunde buchen möchtest. Wir wählen im Beispiel den Standort „Hugstetten“.

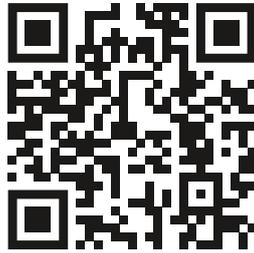


# Du kannst auch über folgende QR-Codes direkt in den Buchungskalender gelangen.

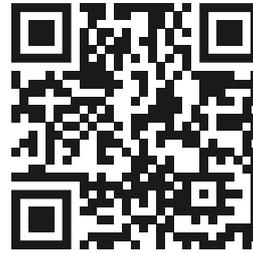
Scanne dafür einfach den QR-Code des gewünschten Standortes mit der Kamera deines Smartphones.



Freiburg



Hugstetten



Kippenheim



Lahr

## Du wirst nun zum Eversports Buchungskalender deines gewählten Standortes weitergeleitet:

### Online-Buchung Sportpark Hugstetten Plätze Anna-

Hier kannst Du die Sportart wählen

25.07.2023

📅 < Heute >

Tennis
Badminton

**Bitte beachten:**

- a) Bei der Zahlungsart "Zahlung vor Ort" gibt es einen Aufpreis von 1,- € pro gebuchter Stunde.
- b) Stornierungen sind nur bis 24h vor Spielbeginn möglich.
- c) Kunden von Kooperationspartnern (Urban Sports Club, Hansefit) müssen im Buchungsprozess die Zahlungsart "Zahlung vor Ort" angeben

■ Verfügbar
■ Public Match

Dienstag, 25.07.2023	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Halle 1			18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	22 €	22 €		22 €	22 €
Halle 2			18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	22 €	22 €	22 €	22 €	22 €
Halle 3			18 €	18 €		18 €	18 €	18 €	18 €	22 €	22 €	22 €	22 €	22 €
Halle 4			18 €	18 €	18 €	18 €	18 €			22 €	22 €	22 €	22 €	22 €
Halle 5					18 €	18 €	18 €	18 €			22 €			22 €
Outdoor 1						18 €	18 €	18 €			22 €		22 €	22 €
Outdoor 2			18 €	18 €	18 €	18 €	18 €			22 €	22 €			22 €

Mittwoch, 26.07.2023	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Halle 1	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	22 €	22 €	22 €	22 €	22 €
Halle 2	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	22 €	22 €	22 €	22 €	22 €
Halle 3	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	22 €	22 €	22 €	22 €	22 €
Halle 4	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	22 €	22 €	22 €	22 €	22 €
Halle 5	18 €			18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	22 €		22 €	22 €	22 €
Outdoor 1	18 €	18 €	18 €			18 €	18 €	18 €	18 €	22 €		22 €	22 €	22 €
Outdoor 2	18 €			18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	18 €	22 €	22 €	22 €	22 €	22 €

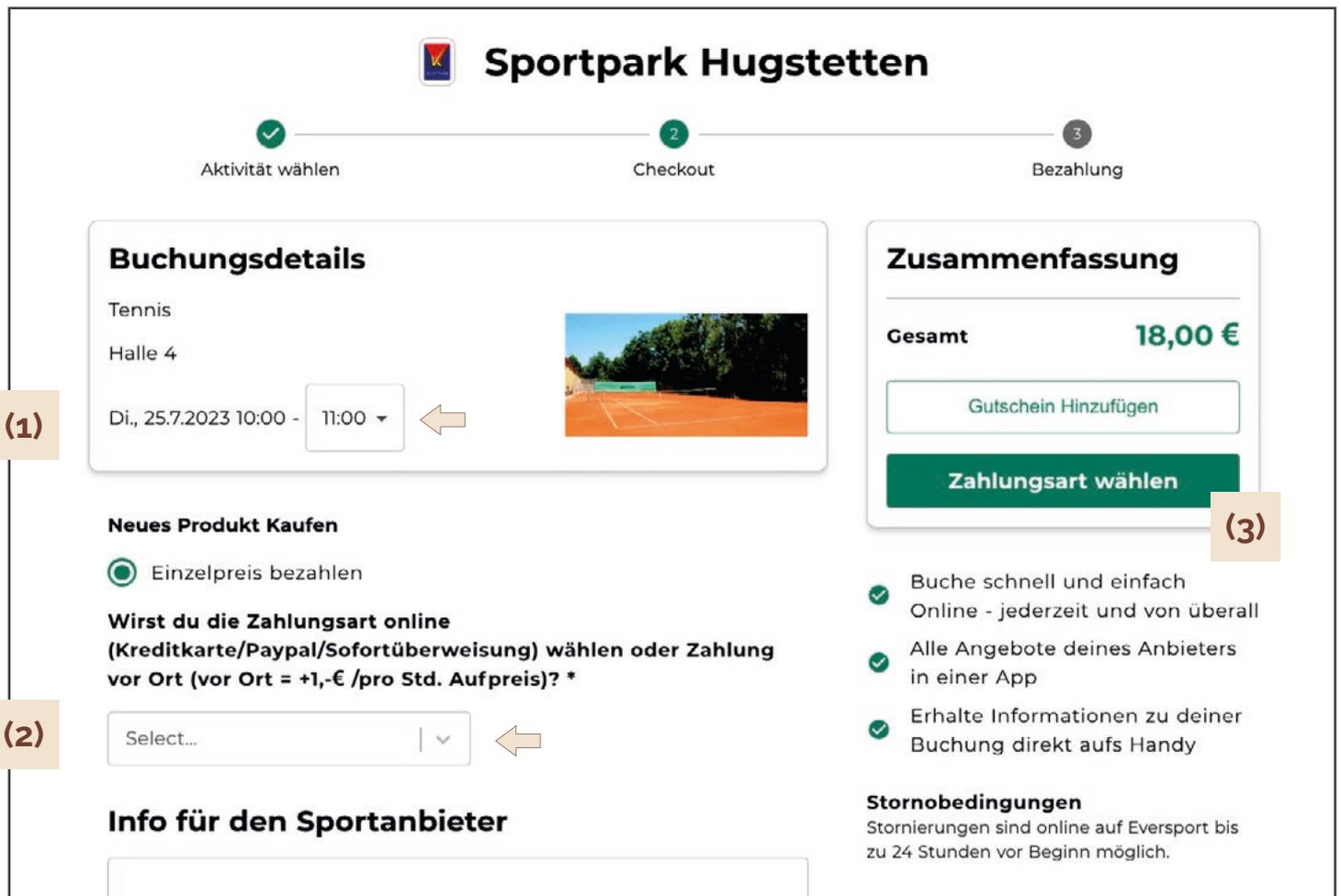
2

Wenn Du schon ein Buchungskonto bei Eversports hast, musst Du Dich nur anmelden. Nun kannst Du deine gewünschte/n Stunde/n wählen und direkt buchen.

Du hast noch KEIN ein Eversports Konto

Wenn Du noch kein Buchungskonto hast, musst Du Dich mit Namen und E-Mail-Adresse registrieren. Du erhältst dann umgehend eine E-Mail und kannst darüber Dein persönliches Passwort festlegen. Danach kannst Du Dich immer mit E-Mail-Adresse und Passwort in Deinem Buchungskonto anmelden.

## Nachdem Du eine Stunde ausgewählt hast erscheint folgendes Fenster mit den Buchungsdetails:



**Sportpark Hugstetten**

1 Aktivität wählen      2 Checkout      3 Bezahlung

**Buchungsdetails**

Tennis  
Halle 4  
Di., 25.7.2023 10:00 - 11:00

**Zusammenfassung**

Gesamt **18,00 €**

Gutschein Hinzufügen

Zahlungsart wählen

**Neues Produkt Kaufen**

Einzelpreis bezahlen

**Wirst du die Zahlungsart online (Kreditkarte/Paypal/Sofortüberweisung) wählen oder Zahlung vor Ort (vor Ort = +1,-€ /pro Std. Aufpreis)? \***

Select... | v

**Info für den Sportanbieter**

**Stornobedingungen**  
Stornierungen sind online auf Eversport bis zu 24 Stunden vor Beginn möglich.

- ✓ Buche schnell und einfach Online - jederzeit und von überall
- ✓ Alle Angebote deines Anbieters in einer App
- ✓ Erhalte Informationen zu deiner Buchung direkt aufs Handy

### (1) Wähle die Anzahl der Stunden

Hier kannst Du noch auswählen, ob Du mehr als eine Stunde buchen möchtest (bis zu 3 Stunden am Stück sind möglich).

### (2) Wähle aus, ob Du online oder vor Ort zahlst

Die Bezahlung **vor Ort kostet 1,-€ pro Stunde mehr.**

### (3) Zahlungsart wählen

Du gelangst nun zur Auswahl der Zahlungsmöglichkeiten.

# Du wählst hier nochmals Deine Zahlungsmethode aus

(Kreditkarte, Paypal, Klarna/Sofortüberweisung oder Zahlung vor Ort)

## Sportpark Hugstetten

✓ Aktivität wählen✓ Checkout3 Bezahlung

### Buchungsdetails

Tennis  
Halle 4  
Do., 27.7.2023 09:00 - 10:00



**0:09:38** Diese Buchung ist 10 Minuten für dich reserviert.

### Zahlungsmittel

Powered by stripe

 **Mit Kreditkarte bezahlen (gebührenfrei)** ^

Neue Karte hinzufügen

 + Kreditkarte hinzufügen

 **Weitere Online Zahlungs Optionen (gebührenfrei)** ^

 Zahlung mit Paypal

 Zahlung mit Klarna/Sofortüberweisung

 **Weitere Zahlungsoptionen** ^

 Zahlung vor Ort

### Zusammenfassung

---

**Gesamt** **18,00 €**

- ✓ Buche schnell und einfach Online - jederzeit und von überall
- ✓ Alle Angebote deines Anbieters in einer App
- ✓ Erhalte Informationen zu deiner Buchung direkt aufs Handy

### Stornobedingungen

Stornierungen sind online auf Eversport bis zu 24 Stunden vor Beginn möglich.

Jetzt zahlen ← (1)

## (1) Buchung abschließen

Nach Eingabe der entsprechenden Zahlungsdaten klickst Du auf „**Jetzt zahlen**“ um Deinen Buchungsvorgang abzuschließen.

## Buchungs-Bestätigung

Nach erfolgter Buchung erhältst Du eine Bestätigung an Deine E-Mail-Adresse. Solltest Du keine Email erhalten, wende dich bitte an uns.

## Stornierung von gebuchten Stunden

Solltest Du einmal Deine gebuchte Stunde nicht wahrnehmen können, kannst Du Deine Stunde **bis max. 24 Stunden vor Spielbeginn** stornieren.

Du bekommst Deine Buchung zurückerstattet (im Falle von Buchungen einzelner Stunden) oder eine entsprechende Gutschrift (im Falle von gebuchten Abonnement-Stunden).

The screenshot shows the 'Online-Buchung Sportpark Hugstetten' interface. At the top right, there are links for 'Plätze' and 'Maxi'. A user profile menu is open, listing 'Mein Profil', 'Meine Daten', 'Meine Buchungen (1)', 'Karten & Memberships', 'Für ein Familienmitglied buchen', and 'Logout'. Below the menu, the section 'Aktuelle Buchungen bei Sportpark Hugstetten (8)' displays four tennis court booking cards. Each card includes a photo of a tennis court, the sport name 'Tennis', the location 'Sportpark Hugstetten', the date and time '30.07.2023 14:00-15:00 Uhr Outdoor 1', the price '22 €', and a red trash can icon for cancellation. A callout box with '(2)' and an arrow points to the first trash can icon. A callout box with '(1)' points to the 'Meine Buchungen' menu item.

### (1) Übersicht aller Deiner aktuellen Buchungen

### (2) Einzelstunde stornieren

Du kannst Deine gebuchte Stunde ganz einfach über Anklicken des roten Papierkorb Zeichens stornieren.

The screenshot shows the 'Stornobedingungen' (Cancellation Conditions) screen. It features the heading 'Stornobedingungen' and the text 'Stornierungen sind online auf Eversport bis zu 24 Stunden vor Beginn möglich.' Below this, there are two buttons: a green 'Stornieren' button and a grey 'Abbrechen' button. A callout box with '(3)' and an arrow points to the 'Stornieren' button. At the bottom, it states '\* Alle Preise inkl. Umsatzsteuer'.

### (3) Stornierung bestätigen

Klicke auf das grüne „Stornieren“ Feld, um deine Stunde zu stornieren. Du erhältst darauf an Deine E-Mail-Adresse eine Stornierungsbestätigung.

# Hinweise für Abonnenten

Ansicht auf dem Desktop

## Wie erkenne ich, wieviel Gutschriftstunden ich habe und wie lange diese noch gültig sind?

Rufe den Buchungskalender Deines Standortes auf. Gehe dort dann in Deinem persönlichen Buchungskonto auf das Feld „**Karten & Memberships**“.  
Ggf. musst Du Dich vorher mit Deinen Zugangsdaten einloggen.

Online-Buchung  
Sportpark Hugstetten

Platze Maxi ▾

**(1) Karten**

Name	Anbieter	Preis	Gültigkeit	Offene Einheiten
Tennis Sommerabo 2023	Sportpark Hugstetten	0,00 € (bezahlt)	<b>(3)</b> Von 24.04.2023 Bis 30.09.2023	<b>(4)</b> 1/8 offen

**(2)**

**Memberships**

Du besitzt noch keine Memberships.

\* Alle Preise inkl. Umsatzsteuer

Mein Profil  
Meine Daten  
Meine Buchungen  
**Karten & Memberships**  
Für ein Familienmitglied buchen  
Logout

### (1) Karten

Solltest Du aktuell noch Gutschriftstunden haben, dann werden Dir diese in einer Zeile unter der Rubrik „Karten“ angezeigt.  
Wenn Du aktuell keine Gutschriften hast, wird KEINE Zeile angezeigt

### (2) Name

Bei vorhandener Gutschrift siehst Du unter „Name“ um welches Abo es sich handelt

### (3) Gültigkeit

Unter „Gültigkeit“ kannst Du sehen in welchem Zeitrahmen Dein Abo gültig ist und bis wann Du Deine Gutschriften abspielen kannst.

### (4) Offene Einheiten

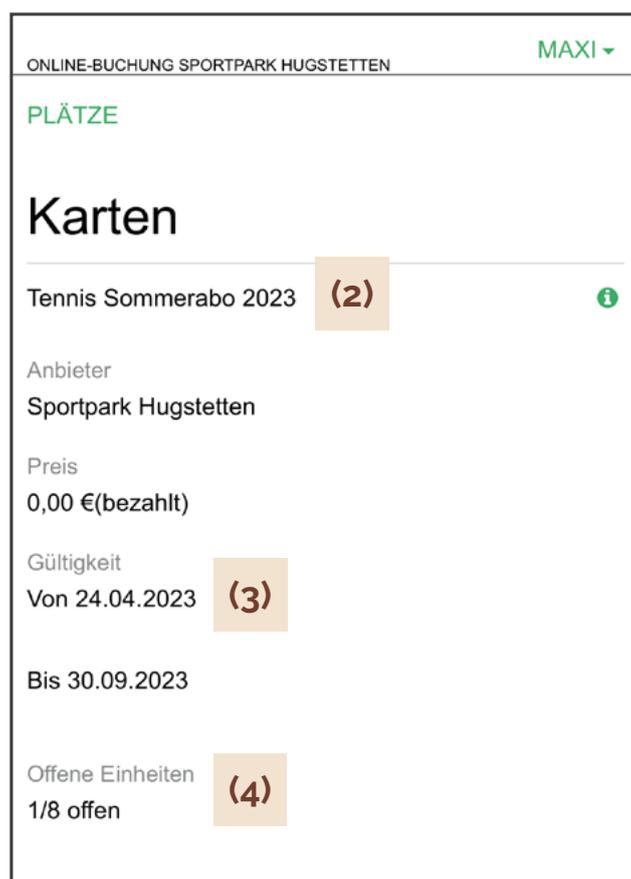
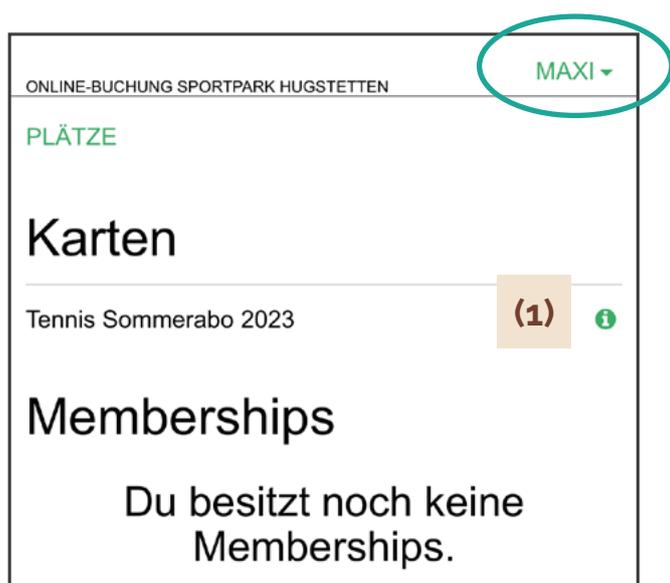
Unter „Offene Einheiten“ kannst Du sehen wie viele Gutschriften Dir von den gebuchten Stunden/Einheiten noch zustehen bzw. „offen“ sind. Im obigen Beispiel hättest Du also 1 Gutschrift bei ursprünglich 8 gebuchten Stunden.

# Hinweise für Abonnenten

Ansicht auf dem Handy

## Wie erkenne ich, wieviel Gutschriftstunden ich habe und wie lange diese noch gültig sind?

Rufe den Buchungskalender Deines Standortes auf. Gehe dort dann in Deinem persönlichen Buchungskonto auf das Feld „**Karten & Memberships**“.  
Ggf. musst Du Dich vorher mit Deinen Zugangsdaten einloggen.



### (1) Karten

Solltest Du aktuell noch Gutschriftstunden haben, dann werden Dir diese in einer Zeile unter der Rubrik „Karten“ angezeigt, wenn Du das **grüne Info-Zeichen**  anklickst. Wenn Du aktuell keine Gutschriften hast, wird KEINE Zeile angezeigt

### (2) Name des Abos

Bei vorhandener Gutschrift siehst Du in der ersten Zeile unter „Karten“ um welches Abo es sich handelt.

### (3) Gültigkeit

Unter „Gültigkeit“ kannst Du sehen in welchem Zeitrahmen Dein Abo gültig ist und bis wann Du Deine Gutschriften abspielen kannst.

### (4) Offene Einheiten

Unter „Offene Einheiten“ kannst Du sehen wie viele Gutschriften Dir von den gebuchten Stunden/Einheiten noch zustehen bzw. „offen“ sind. Im obigen Beispiel hättest Du also 1 Gutschrift bei ursprünglich 8 gebuchten Stunden.

# Wie kann ich meine Gutscheine einlösen?

Wenn Du noch Gutscheine zur Verfügung hast, dann werden Dir bei der Buchung mehrere Möglichkeiten angezeigt, mit denen Du die Stunde buchen kannst

## ► „Möglichkeiten zur Teilnahme“

The screenshot shows a booking interface with three steps: 1. Aktivität wählen, 2. Checkout, and 3. Bezahlung. The 'Buchungsdetails' section shows 'Tennis Halle 3' for 'So., 5.11.2023 13:00 - 14:00'. The 'Zusammenfassung' section shows 'mit gewähltem Produkt teilnehmen' and a green 'Jetzt buchen' button. The 'Möglichkeiten zur Teilnahme' section is highlighted with a (1) and shows 'Meine bestehenden Karten und Memberships' with a selected 'Tennis Winterabo 2023/24'. The 'Zahlungsart online' section is highlighted with a (3) and shows 'Ich werde Zahlungsart onli...'. The 'Stornobedingungen' section is highlighted with a (4) and lists conditions for cancellations.

(1) Bei vorhandenen Gutscheinen: Auswahl unter „Möglichkeiten zur Teilnahme“

(2) „Meine bestehenden Karten und Memberships“ - Abo auswählen

Bei bestehenden Gutscheinen erscheint unter „**Meine bestehenden Karten und Memberships**“ eine Zeile mit dem entsprechend von Dir gebuchten Abonnement, welches Du anklicken kannst.

(3) Zahlungsart online wählen

Wähle anschließend in dem Auswahlfenster noch „**Ich werde Zahlungsart online wählen**“ aus.

(4) Gutschein einlösen / Jetzt buchen

Unter „Zusammenfassung“ steht dann kein Preis, sondern auf grünem Balken „Jetzt buchen“ und Du kannst die Buchung abschließen.

# Keine Gutscheine mehr zur Verfügung

Wenn Du keine Gutscheine mehr zur Verfügung hast, dann wird Dir bei der Buchung nur die Möglichkeit „Einzelpreis bezahlen“ angezeigt, mit der Du die Stunde buchen kannst.

The screenshot shows a three-step booking process: 1. Aktivität wählen, 2. Checkout, and 3. Bezahlung. In the 'Checkout' step, the 'Buchungsdetails' section shows 'Tennis Halle 4' for 'So., 5.11.2023 13:00 - 14:00'. A red circle highlights the 'Neues Produkt Kaufen' section where 'Einzelpreis bezahlen' is selected. Below this, there is a dropdown menu for 'Wirst du die Zahlungsart online (Kreditkarte/Paypal/Sofortüberweisung) wählen oder Zahlung vor Ort (vor Ort = +1,-€ /pro Std. Aufpreis)? \*'. The 'Zusammenfassung' section shows a total of 25,00 € and a 'Zahlungsart wählen' button. A 'Gutschein Hinzufügen' button is disabled. The 'Stornobedingungen' section is also visible.

# Keine Kombination von Gutscheinen und anderen Zahlungsarten möglich

(1) Es ist leider nicht möglich, Gutscheine und zu zahlende Stunden in einem Buchungsschritt zu kombinieren, d.h. wenn Du z.B. nur noch eine Gutschein hast, aber zwei Stunden buchen möchtest, dann gibt es nur zwei Möglichkeiten:

1.) Du „bezahlst“ die erste Stunde mit Deiner Gutschein, schließt die Buchung ab und führst anschließend die zweite Buchung durch mit entsprechender Zahlung.

(2) 2.) Wenn Du beide Stunden in einem Schritt buchen möchtest, musst Du beide Stunden bezahlen. Die eine Gutschein bleibt dann weiterhin verfügbar, um sie zu einem anderen Zeitpunkt einzulösen.

This screenshot shows the same booking process as the first image, but with a warning message: 'This credit cannot be combined with this booking.' A red box with the number (1) highlights this message. The 'Zusammenfassung' section shows 'mit gewähltem Produkt teilnehmen' and a 'Jetzt buchen' button. The 'Neues Produkt Kaufen' section shows 'Einzelpreis bezahlen' selected. The 'Wirst du die Zahlungsart online...' dropdown is set to 'Ich werde Zahlungsart onli...'. The 'Stornobedingungen' section is also visible.

This screenshot shows the booking process with a total of 50,00 €. The 'Zusammenfassung' section shows 'Gesamt 50,00 €' and a 'Zahlungsart wählen' button. The 'Gutscheincode' field is empty. The 'Neues Produkt Kaufen' section shows 'Einzelpreis bezahlen' selected. The 'Wirst du die Zahlungsart online...' dropdown is set to 'Ich werde Zahlungsart onli...'. The 'Stornobedingungen' section is also visible. A red box with the number (2) highlights the total amount.